

Algemene voorwaarden groepsreservaties

De algemene voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst.

Omvang

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten voor groepsreservaties met huur van logies en maaltijden en/of zaal.

Prijs – betalingsmodaliteiten

De overeengekomen prijzen zijn inclusief BTW.

De offerte is dertig dagen geldig. De klant gaat akkoord met de prijzen zoals aangegeven in de offerte. De reservering is pas definitief indien het minimum voorschot van 25% voldaan is. 14 dagen voor aankomst dient 75% van het totaalbedrag voldaan te worden. Het saldo dient betaald te worden hetzij bij vertrek, hetzij 14 dagen na factuurdatum, per overschrijving.

Deelnemerslijst

Twee weken voor aankomst stuurt u naar Ter Helme een deelnemerslijst, met de leeftijd van de kinderen, per kamer. Hierin vragen wij ook om eventuele diëten, allergieën of andere wensen te vermelden. U krijgt een Excel – document om u hierbij te helpen.

Daarnaast kennen we ook graag het aankomstuur en vertrekkuur van de groep. Alsook de zaalopstelling indien er gebruik gemaakt wordt van een zaal.

Afspraken en praktische informatie

Groepsreservatie = 1 contactpersoon, 1 rekening

1. In- en uit checken

Check-in vanaf 16u

Check-out vóór 10u

2. Parking

Ter Helme heeft een gratis parking, met 70 plaatsen, voor haar gasten.

3. Huisdieren

Helaas zijn huisdieren niet toegelaten in ons duindomein m.u.v. assistentiehonden met een diploma.

4. Roken

Ter Helme is een rookvrij gebouw.

5. Gebruik zaal

Bij het gebruik van een zaal

-ontvangt u bij aankomst de sleutel;

-dient u de zaal bij vertrek terug te plaatsen zoals bij aanvang van het verblijf.

6. Publiciteit en versiering

Het is verboden te boren, spijkers, vijzen en schroeven aan te brengen en te kleven in en op de muren, vloeren of plafonds van het domein.

Het is verboden affiches, prijslijsten, versieringen en bijkomende verlichting aan te brengen zonder schriftelijke toelating van Ter Helme.

7. Nachtrust

De nachtrust van de medegasten moet ten allen tijde gerespecteerd worden.

Annulatie

Altijd schriftelijk.

Annulatie van de volledige groep

Volgende annulatiekosten worden aangerekend:

- Bij annulering minder dan 2 maanden voor aankomst: 15% van het totaalbedrag;
- Bij annulering minder dan 1 maand voor aankomst: 30% van het totaalbedrag;
- Bij annulering minder dan 14 dagen voor aankomst: 75% van het totaalbedrag;
- Bij annulering minder dan 7 dagen voor aankomst: 100% van het totaalbedrag.

Last minute annulaties van deelnemers

Het aantal deelnemers kan in plus of min wisselend aangepast worden tot één week voor aankomst. We vragen u om grote schommelingen in aantallen onmiddellijk te laten weten.

Volgende annulatiekosten worden aangerekend:

- Bij annulering minder dan 1 dag voor aankomst: 50% van de individuele kostprijs;
- Bij annulering op de dag zelf: 100% van de individuele kostprijs.

Betwistingen

In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Veurne bevoegd. Het Belgisch recht is van toepassing in geval van een betwisting over de interpretatie of de uitvoering van het contract.

Overmacht

Ter Helme kan overmacht invoeren indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet kan uitgevoerd worden en dit door omstandigheden buiten de wil om van Ter Helme. Overmacht kan ontstaan door o.a. brand, overstromingen, storingen van nutsvoorzienigheden, personeelsstakingen, blokkades en onvoorziene omstandigheden.

Aansprakelijkheid

Ter Helme vzw aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- verlies, diefstal, schade, lichamelijk letsel of ongevallen veroorzaakt aan personen of goederen tijdens of ten gevolge van een verblijf in Ter Helme.
- schade veroorzaakt of geleden aan voertuigen op de parking.
- het onklaar geraken van eventuele buiten werking stellen van technische apparatuur.
- mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen.

Veiligheid

Ter Helme is niet verantwoordelijk voor mogelijke ongevallen tijdens het gebruik van de faciliteiten.

De klant en zijn entourage dient zich te gedragen naar de gebruiken van het duindomein. Iedere zware of herhaalde inbreuk op deze gedragsregels geeft Ter Helme het recht tot onmiddellijke beëindiging van het contract zonder voorafgaande opzegging en/of vergoeding.

Privacy

Uw persoonsgegevens worden door Ter Helme, Kinderlaan 49-51, 8670 Oostduinkerke, verwerkt voor klantenbeheer op basis van de contractuele relatie als gevolg van uw bestelling en voor direct marketing; en om u nieuwe diensten aan te bieden op basis van ons gerechtvaardigd belang om te ondernemen. Indien u niet wil dat wij uw gegevens verwerken met het oog op direct marketing, volstaat het ons dat mee te delen op terhelme@terhelme.be. Via dit adres kan u ook altijd vragen welke gegevens wij over u verwerken en ze verbeteren of laten wissen, of ze vragen over te dragen.