

## Van harte welkom! We zijn blij u weer te zien!

Hieronder vindt u de maatregelen die wij in Ter Helme nemen om u een gastvrij verblijf te bezorgen.

U moet de gemaakte reservatie uitstellen bij symptomen van Covid 19 of indien er iemand 14 dagen voor aankomst in contact is geweest met een persoon met Covid 19 of met symptomen van Covid 19

### MONDKAPJE IS VERPLICHT

#### Aankomst

- U heeft in de lobby de gelegenheid om uw handen te reinigen na uw reis.
- Er is per reservatie 1 contactpersoon die zich aan de balie komt aanmelden
- Wij heten U graag persoonlijk welkom, we maken U wegwijs en we staan open voor vragen.
- U ontvangt een sleutelkaart die met de nodige aandacht werd gedesinfecteerd
- Momenteel werken we niet met maaltijdkaarten en drankjetons maar met controlelijsten en rekeningen op kamer
- De receptie is open van 9u – 20u
- Als U bij uw boeking nog geen restaurant reservering heeft gemaakt verzoeken wij U dit bij check in te doen.  
Het is noodzakelijk om voor ontbijt, lunch en voor diner te reserveren.
- Wij vragen u om bij aankomst het resterende bedrag van de reservatie te vereffenen.

#### Gepaste afstand

- Op verschillende plaatsen in vakantiedomein treft U maatregelen en markering aan waarmee we de 1,5 m afstand willen waarborgen. Dat zijn plaatsen waar meerdere personen gebruik van maken of elkaar passeren. Wij vragen U deze maatregelen en markeringen op te volgen.
- Wij verzoeken u om altijd de veilige afstand tot andere gasten te respecteren.
- Er komt tijdens uw aanwezigheid op de kamer, appartement of studio geen onderhoudspersoneel binnen.

- Wij bieden onze gasten desinfecterende dispensers in openbare ruimtes aan
- Wij garanderen regelmatige desinfectie van blootgestelde oppervlakken zoals deurgrepen, kaartterminals en liftknoppen met antibacteriële vloeistoffen.
- De toiletten worden met extra zorg en desinfecterende middelen gereinigd. We vragen om zoveel mogelijk gebruik te maken van toilet op de kamer / studio / appartement.

### Maatregelen in onze restaurants:

- Reserveren is noodzakelijk voor uw ontbijt, lunch en diner. Zo kunnen wij service, spreiding en veiligheid zorgvuldig opvolgen.
- Gelieve te wachten aan de welkomstdesk. Wij brengen U naar uw tafel.
- Houd 1,5 meter afstand. Zowel tot onze medewerkers als tot andere gasten.
- Wij hebben met pijlen routes gemaakt in onze restaurants en wij verzoeken U deze te volgen.
- Wij serveren met gepaste afstand, ook in het zelfbedieningsrestaurant
- Wij kunnen maximaal 8 volwassenen per tafel plaatsen.
- Bij voorkeur betalen met pin of contactloos.

### Check – out

- Deponeer alle afval in de daarvoor voorziene vuilbak of container
- Kijk extra goed na dat je geen spullen laat liggen
- Zet ramen open om zo de ruimte voldoende te verluchten
- 1 contactpersoon meldt zich aan balie
- Betaling van de eventueel resterende kosten. Dit gebeurt bij voorkeur met pin of contactloos.
- de sleutelkaart deponeren in de daarvoor voorziene box