

## Van harte welkom ! Wij zijn blij u weer te zien !

Hieronder vindt u de maatregelen die wij in Ter Helme nemen om u een veilig en gastvrij verblijf te bezorgen.

- Uitgangspunt voor onze aanpassingen zijn de richtlijnen en aanbevelingen van de overheid en Horeca Vlaanderen.
- Onze medewerkers hebben instructies gekregen over hoe te handelen onder COVID-19.
- Er zijn extra protocollen voor reiniging en hygiëne.

U moet de gemaakte reservatie uitstellen bij symptomen van Covid-19 of indien er iemand 14 dagen voor aankomst in contact is geweest met een persoon met Covid-19 of met symptomen van Covid-19

### Aankomst

### MONDKAPJE IS VERPLICHT

- U heeft in de lobby de gelegenheid om uw handen te ontsmetten na uw reis.
- Er is per reservatie 1 contactpersoon die zich aan de balie komt aanmelden
- Wij heten u graag persoonlijk welkom, we maken u wegwijs en we staan open voor al uw vragen.
- U ontvangt een sleutelkaart die met de nodige aandacht werd gedesinfecteerd.
- Als u bij uw boeking nog geen restaurant reservering heeft gemaakt vragen wij u dit de bij check-in te doen. Het is noodzakelijk om voor ontbijt, lunch en voor diner te reserveren zowel in het selfserviceresaurant als in het à la carte restaurant.
- Momenteel werken we niet met maaltijdkaarten maar met controlelijsten.

### Gepaste afstand

- Op verschillende plaatsen in het vakantiedomein treft u maatregelen en markeringen aan waarmee we de 1,5 m afstand willen waarborgen. Dat zijn plaatsen waar meerdere personen gebruik van maken of elkaar passeren. Wij vragen u deze maatregelen en markeringen te volgen.
- Wij verzoeken u om altijd de veilige afstand tot andere gasten te respecteren.
- Tijdens het dagelijkse onderhoud van uw kamer door onze schoonmaakdienst vragen wij u de kamer te verlaten. Indien u verkiest om het dagelijkse onderhoud niet te laten doen, wil dit aan het onthaal laten weten.

## Hygiëne

- Wij bieden onze gasten desinfecterende dispensers in openbare ruimtes aan.
- Wij garanderen regelmatige desinfectie van blootgestelde oppervlakken zoals deurgrepen, kaartterminals en liftknoppen met antibacteriële vloeistoffen.
- De toiletten worden met extra zorg en desinfecterende middelen gereinigd.

## Maatregelen in onze restaurants

- Reserveren is noodzakelijk voor uw ontbijt, lunch en diner. Zo kunnen wij service, spreiding en veiligheid zorgvuldig opvolgen.
- Gelieve te wachten aan de welkomstdesk bij de ingang van het restaurant. Wij brengen u naar uw tafel.
- Houd 1,5 meter afstand. Zowel tot onze medewerkers als tot andere gasten.
- Wij hebben met pijlen routes gemaakt in onze restaurants en wij verzoeken u deze te volgen.
- Wij kunnen maximaal 10 gasten per tafel plaatsen.
- Er wordt verplicht zittend geconsumeerd, consumeren aan de bar is niet toegestaan.
- Wij serveren met gepaste afstand, ook in het zelfbedieningsrestaurant.
- De tafels en stoelen worden gedesinfecteerd na ieder gebruik.
- Bij voorkeur betalen met pin of contactloos.
- Voor gasten die logeren op studio of appartement is het mogelijk om ofwel in één van onze restaurants te eten of om take away gerechten te bestellen. Bestellen vóór 19u aan receptie of per e-mail [terhelme@terhelme.be](mailto:terhelme@terhelme.be) Afhalen volgende dag tussen 11u en 11u30 aan de bar.

## Check-out

- Deponeer alle afval in de daarvoor voorziene vuilbak of container.
- Kijk extra goed na dat je geen spullen laat liggen.
- Zet ramen open om zo de ruimte voldoende te verluchten.
- 1 contactpersoon meldt zich aan balie .
- Bij voorkeur betalen met pin of contactloos.
- De sleutelkaart deponeren in de daarvoor voorziene box