

Van harte welkom! We zijn blij u weer te zien!

Hieronder vindt u de maatregelen die wij in Ter Helme nemen om u een gastvrij verblijf te bezorgen.

U moet de gemaakte reservatie uitstellen bij symptomen van Covid – 19 of indien er iemand 14-dagen voor aankomst in contact is geweest met een persoon met Covid – 19 of met symptomen van Covid – 19

Mondkapje is verplicht

Aankomst

- U heeft in de lobby de gelegenheid om uw handen te ontsmetten na uw reis.
- Er is per reservatie 1 contactpersoon die zich aan de balie komt aanmelden.
- Wij heten u graag persoonlijk welkom, we maken u wegwijs en we staan open voor al uw vragen.
- U ontvangt een sleutelkaart die met de nodige aandacht werd gedesinfecteerd.
- De receptie is open van 9u-19u30
- Wij vragen u om bij aankomst het resterend bedrag van de reservatie te vereffenen.

Gepaste afstand

- Op verschillende plaatsen in het vakantiedomein treft u maatregelen en markeringen aan waarmee we de 1,5m afstand willen waarborgen. Dat zijn de plaatsen waar meerdere personen gebruik van maken of elkaar passeren. Wij vragen u deze maatregelen en markeringen te volgen.
- Wij verzoeken u om altijd de veilige afstand tot andere gasten te respecteren.

Hygiëne

- Wij bieden onze gasten desinfecterende dispensers in openbare ruimtes aan.
- Wij garanderen regelmatige desinfectie van blootgestelde oppervlakken zoals deurgrepen, kaartterminals en liftknoppen met antibacteriële vloeistoffen.
- De toiletten worden met extra zorg en desinfecterende middelen gereinigd. We vragen om zoveel mogelijk gebruik te maken het toilet op de kamer/studio/appartement.



Take away

- Wij voorzien take away
- Wij vragen om dit per email (terhelme@terhelme.be) minimaal 1 dag op voorhand te bestellen vóór 12u 's middags.
- Ontbijt afhalen tussen 8u-10u.
- Lunch afhalen tussen 12u-13u.
- Diner afhalen tussen 18u-19u.
- De betaling gebeurt vóór het afhalen.

Restaurant, lobby

- Wegens veiligheidsmaatregelen gesloten.

Speeltuin

- De speeltuin is open van 8u30 tot 19u.

Check – out

- Deponeer alle afval in de daarvoor voorziene vuilbak of container.
- Kijk extra goed na dat je geen spullen laat liggen.
- Zet ramen open om zo de ruimte voldoende te verluchten.
- 1 contactpersoon meldt zich aan de balie.
- Betaling van de eventueel resterende kosten. Dit gebeurt bij voorkeur met pin of contactloos.
- De sleutelkaart deponeert u in de daarvoor voorziene box.